

แบบประเมินสำหรับ “นักศึกษา”

ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา

๑-๒-๒๕

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ชั้นปีที่ 1 2 3 4
3. ระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

ระดับค่าความพึงพอใจตามแบบประเมิน

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) มีการจัดกิจกรรมหรือกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนเข้าศึกษา (เฉพาะนักศึกษา ป.โท ปี 1 // นรต.ชั้นปีที่ 2)						
2) ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร						
3) วิชาบังคับและวิชาเลือกเน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ						
4) ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน						
5) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น						
6) การจัดการเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม						
7) การแนะนำการค้นคว้าข้อมูลด้านการจัดการศึกษา						
8) กระบวนการจัดการเรียนการสอน เน้นการพัฒนานักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ						
9) นักศึกษาสามารถประเมินตนเองได้ และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเอง						
10) ผลการประเมินสะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา						

2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
2) นักศึกษาได้รับคำแนะนำ การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
3) การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ						
4) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร						
5) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ						

2.3 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (เฉพาะบัณฑิตศึกษา)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ						
2) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ						
3) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระมีเวลาเพียงพอในการให้ คำปรึกษา						
4) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตาม ผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ						
5) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟัง ความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ						

2.4 ด้านนักศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) การคัดเลือกนักศึกษาที่มีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของ นักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร						
2) มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งในและนอกชั้นเรียน						
3) มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร						
4) มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา						
5) มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/ มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา(เฉพาะนักศึกษาปริญญาตรี)						
6) กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่าง มีส่วนร่วม ฯลฯ						

2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงประลอง (workshop) มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา						
2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา						
3) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ						
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย						
5) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน						
6) มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง						
7) มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						
8) มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						
9) มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						

2.6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

- นักศึกษาเคยมีข้อร้องเรียนต่อการจัดการหลักสูตร หรือคณะวิชาหรือไม่

เคย ระบุข้อร้องเรียน.....

ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร.....

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา						

ไม่เคย

ขอขอบคุณสำหรับความคิดเห็นและคำแนะนำ สำนักประกันคุณภาพการศึกษา รร.นรต.

แบบประเมินสำหรับ “อาจารย์”

ในการประเมินความพึงพอใจในประเด็นด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ชื่อหลักสูตร.....

คณะ.....ปีการศึกษา.....

ระดับปริญญา ตรี โท

คำชี้แจงในการตอบแบบสำรวจ

ระดับค่าความพึงพอใจตามแบบประเมิน

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็น ไม่เป็น
- 1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร เป็น ไม่เป็น
- 1.3 อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร เป็น ไม่เป็น
- 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
และการค้นคว้าอิสระหลัก/ร่วม เป็น ไม่เป็น
- 1.5 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ เป็น ไม่เป็น
- 1.6 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เป็น ไม่เป็น

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

2.1 ด้านหลักสูตรการศึกษา

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การพัฒนา และส่งเสริมให้นักศึกษามีความพร้อม และสำเร็จการศึกษา						
2) การคัดเลือกนักศึกษามีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร						
3) ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร						
4) กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้เรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตร บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
5) อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม						
6) การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและเอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้						
7) ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่ได้รับในหลักสูตร						
8) จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร						
9) ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น						
10) อาจารย์นำผลการประเมินมาปรับปรุงการเรียนการสอน						
11) มีวิธีการและเครื่องมือสำหรับประเมินการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ						

2.2 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ หากท่านไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (ข้ามไปตอบข้อ 2.3)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) การปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม						
2) เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง						
3) แนะนำการกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร						
4) ท่านมีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา						
5) ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร						
6) ให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา รับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหา						
7) กลไกการคัดเลือกอาจารย์มีความเหมาะสม โปร่งใส						

2.3 ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (เฉพาะหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)

หากท่านไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางปริญญาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ (ข้ามไปตอบข้อ 2.4)

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) การปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ อย่างเหมาะสม						
2) เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง						
3) มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา						
4) ติดตามและกำกับดูแลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ						
5) ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ						

2.4 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โรงประลอง (workshop) มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา						
2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา						
3) มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ						
4) เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย						
5) การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน						
6) มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง						
7) มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						
8) มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						
9) มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย (เฉพาะ ป.โท)						

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

- ท่านเคยได้รับทราบข้อร้องเรียนจากนักศึกษาต่อการจัดการของหลักสูตร/ ภาควิชาหรือคณะวิชาหรือไม่

เคย ระบุข้อร้องเรียน.....

ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร.....

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
1) ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษา						

ไม่เคย

ขอขอบคุณสำหรับความคิดเห็นและคำแนะนำ สำนักประกันคุณภาพการศึกษา รร.นรต.